



POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Szanując prawo do prywatności osób korzystających z Aplikacji Lunchpro.pl utrzymywanej przez Delivery 4U sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zarejestrowaną w XIII Wydziale Gospodarczym Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy pod nr KRS 0000901729, NIP 5272958814, REGON 389020165. oświadczamy, iż przykładamy szczególną uwagę do zagadnienia zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w związku działalnością Aplikacji, dlatego też w niniejszej Polityce prywatności informujemy o podstawach prawnych przetwarzania, rodzajach danych osobowych przetwarzanych przez serwis, ich zbieraniu oraz wykorzystywaniu, a także o stosowanej polityce cookies. Informacja ta dotyczy danych osobowych powierzonych nam przez wszystkie osoby fizyczne będące Użytkownikami Aplikacji.
2. W trakcie przetwarzania danych osób korzystających z Aplikacji kierujemy się następującymi zasadami:
 - 2.1. przetwarzamy dane zgodnie z przepisami prawa, rzetelnie i przejrzysto dla osób, których dane dotyczą;
 - 2.2. nie zbieramy więcej informacji niż jest nam potrzebne do świadczenia usług realizowanych przez Aplikację Lunchpro.pl ;
 - 2.3. nie wykorzystujemy danych do celów innych niż wymienione w niniejszej Polityce Prywatności;
 - 2.4. nie przechowujemy danych dłużej, niż jest to potrzebne;
 - 2.5. przetwarzamy dane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;
 - 2.6. nie ujawniamy danych osobom trzecim w sytuacjach innych niż wskazane w niniejszej Polityce Prywatności.
3. Delivery 4U sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych Odwiedzających oraz Użytkowników pozyskanych w związku z korzystaniem przez Odwiedzających lub

Użytkowników z Aplikacji lub usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji. W ramach Aplikacji świadczone są m.in. usługi sprzedaży i dowozu produktów spożywczych, które realizowane mogą być zarówno przez Delivery 4U sp. z o.o., jak i przez inne podmioty wykonujące tego rodzaju działalność. W tym drugim przypadku administratorem Twoich danych osobowych będą poszczególne podmioty wykonujące działalność.

W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

1. Jeśli korzystasz z Aplikacji jako Odwiedzający oraz nie zdecydujesz się założyć konta w Aplikacji lub skontaktować się z nami poprzez formularze kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej, wówczas nie przetwarzamy żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz się ze stronami serwisu). Nie jesteśmy jednak w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.
2. Dane podawane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych dostępnych w Aplikacji są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Dane te zostaną usunięte po zakończeniu komunikacji z Tobą. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Delivery 4U sp. z o.o. (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - dzięki tym danym będziemy się mogli z Tobą skontaktować. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Twojego zapytania.
3. Dane osobowe, które podajesz w formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu konta w Aplikacji będą przetwarzane w celu założenia Twojego konta Użytkownika, organizowania wymiany informacji między Tobą a Delivery 4U sp. z o.o. oraz innymi użytkownikami Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie, a także – w przypadku, jeśli złożysz reklamację – w celu ich rozpatrywania. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zawarta z Delivery 4U sp. z o.o.

umowa o świadczenie Usług, o której mowa w Regulaminie (tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Odmowa ich podania lub podanie danych nieprawdziwych uniemożliwi korzystanie z usług oferowanych Delivery 4U sp. z o.o. za pośrednictwem Aplikacji.

4. Dane osobowe, które pozyskujemy w związku z korzystaniem przez Ciebie z usług zakupów i dowozu, będą przetwarzane w celu realizacji i obsługi zamówienia w Aplikacji Lunchpro.pl .
5. Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO), związany z marketingiem naszych usług.
6. Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie praw Delivery 4U sp. z o.o. w postępowaniach sądowych lub administracyjnych, a w zakresie danych wrażliwych art. 9 ust. 2 lit. f RODO . W tym celu możemy przetwarzać dane zebrane w realizacji Zamówień.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

1. Jeżeli zdecydujesz się na kontakt z nami, Twoje dane osobowe podane w formularzu kontaktowym usuniemy niezwłocznie po rozwiązaniu Twojej sprawy.
2. Jeżeli zdecydujesz się założyć konto w Aplikacji będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez cały okres korzystania z naszej Aplikacji oraz – po usunięciu Twojego konta – przez okres przedawnienia roszczeń związanych z korzystaniem przez Ciebie z Aplikacji określony w przepisach prawa.
3. Jeżeli zdecydujesz się skorzystać z usług zakupów i dowozu będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe pozyskane w związku z świadczeniem usługi. Twoje dane zostaną usunięte w momencie usunięcia konta Użytkownika, a dane będą przetwarzane zgodnie z wynikającymi z przepisów prawa zasadami.

4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingowym do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, jednak nie dłużej niż do momentu usunięcia Twojego konta z Aplikacji.

KOMU MOŻEMY UJAWNIĆ TWOJE DANE OSOBOWE?

1. Zapewniamy ochronę wszystkich danych osobowych, które dotyczą Twojej osoby oraz nie udostępniamy tych informacji osobom trzecim w przypadkach innych niż wymienione poniżej, chyba że uzyskamy na to Twoją zgodę lub ujawnienie danych będzie konieczne ze względu na nałożony na nas obowiązek prawny.
2. Nie ujawnimy Twoich danych osobowych podmiotom znajdującym się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że będą zapewnione odpowiednie standardy ochrony danych.
3. Przekazane nam przez Ciebie w związku z korzystaniem z usług Aplikacji informacje możemy jednak ujawnić:
 - 3.1. podmiotom obsługującym płatności za nasze usługi w celu obsługi i realizacji płatności za usługi, z których korzystasz;
 - 3.2. dostawcom usług i systemów IT, które wykorzystywane są do świadczenia usług przez Delivery 4U sp. z o.o.;
 - 3.3. podmiotom świadczącym usługi niezbędne do przesłania informacji transakcyjnych i produktowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS w stopniu, w jakim ujawnienie jest niezbędne do zautomatyzowania, uproszczenia i przeanalizowania tych procesów;
 - 3.4. zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi księgowe i rachunkowe w stopniu w jakim ujawnienie danych jest niezbędne do świadczenia tych usług na naszą rzecz;
 - 3.5. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym w stopniu, w jakim ujawnienie danych jest niezbędne do korzystania z ich usług;
 - 3.6. organom administracji rządowej oraz wymiaru sprawiedliwości i ścigania, jeżeli będzie to wymagane prawem. Każdorazowo dołożymy starań, by przedstawiciele wymienionych organów zwrócili się z żądaniem ujawnienia danych bezpośrednio do Ciebie. Jeżeli będziemy zobowiązani do ujawnienia

danych, to bezzwłocznie poinformujemy Cię o tym fakcie i prześlemy Ci kopię żądania, o ile przepisy prawa zezwalają nam na takie działania;

TWOJE PRAWA

1. Prawo dostępu do danych osobowych:
 - 1.1. W każdym momencie masz prawo dostępu do informacji na Twój temat, które przetwarzane są w Aplikacji. Najprostszą drogą do skorzystania z tego prawa jest otwarcie zakładki „Edytuj profil”, która dostępna jest dla każdego Użytkownika po zalogowaniu się na swoje konto utworzone w Aplikacji. Jeżeli korzystasz z Aplikacji jako Odwiedzający, możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.
2. Prawo do sprostowania danych osobowych które posiadamy na Twój temat:
 - 2.1. W każdym momencie masz prawo do sprostowania informacji na Twój temat, które przetwarzane są w Aplikacji. Najprostszą drogą do skorzystania z tego prawa jest otwarcie zakładki „Edytuj profil”, która dostępna jest dla każdego Użytkownika po zalogowaniu się na swoje konto. Jeżeli korzystasz z Aplikacji jako Odwiedzający, możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.
3. Prawo do usunięcia danych osobowych, które posiadamy na Twój temat:
 - 3.1. Usuniemy dane zgromadzone na Twój temat po zrealizowaniu celu, w jakim dane zostały zebrane. Masz prawo w dowolnym momencie zażądać od nas usunięcia danych na Twój temat lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz skorzystać z tych uprawnień kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.
4. Prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych:
 - 4.1. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane w celu marketingu bezpośredniego albo przetwarzamy Twoje dane ze względu na ważny i uzasadniony interes Aplikacji lub interes publiczny masz prawo w dowolnym momencie wnieść

sprzeciw. W takiej sytuacji przestaniemy przetwarzać Twoje dane wykorzystywane w celu marketingu bezpośredniego, ale w innych przypadkach może się okazać, że istnieją dalsze przyczyny uzasadniające przetwarzanie Twoich danych – wówczas będziemy zmuszeni odrzucić Twoje żądanie. O przyczynach odmowy zostaniesz zawsze poinformowany. Możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.

5. Prawo do przenoszenia danych osobowych:

5.1. Masz prawo poprosić nas o przesłanie danych, które zgromadziliśmy o Tobie. Jeżeli będzie to technicznie możliwe prześlemy Twoje dane w powszechnie używanym formacie zapisu, we wskazany przez Ciebie sposób i na wskazany adres. Możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.

6. Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych:

6.1. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać taką zgodę w każdej chwili. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie spowoduje, że przetwarzanie danych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody, stanie się bezprawne. Możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych znajdują się w sekcji Kontakt.

PLIKI COOKIES

1. W celu prawidłowego działania Serwisu, korzystamy z technologii plików cookies („ciasteczka”). Pliki cookies to małe pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Użytkownika lub Odwiedzającego, zwykle zawierające adres Aplikacji, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku. Użytkownik lub Odwiedzający rozpoczynając korzystanie z Aplikacji zostaje poproszony o akceptację wykorzystywania przez Delivery 4U sp. z o.o. plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Użytkownik lub Odwiedzający może określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji zapisywanych w ramach plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania Aplikacji - zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki. Może to jednak spowodować niedostępność części lub całości funkcji Aplikacji. Na podstawie plików cookies nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika lub Odwiedzającego. Pliki generowane bezpośrednio przez Aplikację nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Pliki cookies zewnętrzne mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies do:

- 1.1. utrzymywania sesji Użytkownika lub Odwiedzającego (pliki własne),
- 1.2. dostosowania zawartości stron do preferencji Użytkownika lub Odwiedzającego (pliki własne),
- 1.3. zapewnienia bezpieczeństwa danych (pliki własne),
- 1.4. tworzenia statystyk (anonimowych) pozwalających optymalizowanie użyteczności Aplikacji (pliki zewnętrzne),
- 1.5. łączenia funkcji Aplikacji z innymi zewnętrznymi usługami, z których Użytkownik korzysta (pliki zewnętrzne),
- 1.6. wyświetlania informacji reklamowych zgodnych z preferencjami Użytkownika lub Odwiedzającego oraz limitowania ilości wyświetleń reklamy (pliki zewnętrzne).

KONTAKT Z LUNCHPRO.PL I INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH

1. W razie pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki Prywatności możesz skontaktować się z nami wysyłając zapytanie na adres: pomoc@lunchpro.pl
2. Aby ułatwić Ci wykonywanie Twoich praw, został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych z którym możesz skontaktować się wysyłając zapytanie na adres: pomoc@lunchpro.pl Mamy nadzieję, że będziemy w stanie odpowiedzieć na Twoje pytania dotyczące ochrony danych osobowych w satysfakcjonujący sposób.
3. Jeżeli jednak uznasz, że w którymkolwiek nasze działania naruszyły przysługujące Ci prawa to masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego z zakresu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.