



1. Co obejmują te warunki?

- 1.1. Niniejsze warunki („Warunki”) mają zastosowanie do wszelkich ofert dań i/lub usług dostawy („Zamówień”), które możesz kupować od nas za pośrednictwem naszej Aplikacji („Aplikacja”).
- 1.2. Przeczytaj uważnie niniejsze Warunki przed utworzeniem konta lub skorzystaniem z usługi naszej Aplikacji. Pobierając Aplikację i rejestrując konto, potwierdzasz, że akceptujesz niniejsze Warunki. Bowiem jeżeli nie akceptujesz tych warunków, nie powinieneś składać żadnych Zamówień za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
- 1.3. Jeżeli masz jakieś pytania dotyczące niniejszych Warunków prosimy kierować je na adres email pomoc@lunchpro.pl.

2. Informacje o nas i dane do kontaktu.

- 2.1. Lunchpro.pl to aplikacja należąca do Delivery 4U sp. z o.o. zarejestrowanej w Polsce w XIII Wydziale Gospodarczym Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy pod nr KRS 0000901729, NIP 5272958814, REGON 389020165.
- 2.2. Możesz skontaktować się z nami, wysyłając e-mail na adres pomoc@lunchpro.pl lub korzystając z czatu w naszej aplikacji.
- 2.3. Jeżeli zajdzie potrzeba kontaktu z naszej strony i będziemy musieli się z Tobą skontaktować, zrobimy to za pośrednictwem Aplikacji lub zarejestrowanego numeru telefonu przypisanego do Użytkownika.

3. Jak korzystać z naszych usług?

- 3.1. Lunchpro.pl oferuje zamawianie i dostawę dań restauracji przez Aplikację.
- 3.2. Aby zarejestrować się w Lunchpro.pl za pośrednictwem Aplikacji i składać zamówienia, musisz mieć ukończone 18 lat.
- 3.3. Aby zarejestrować się w Lunchpro.pl za pośrednictwem aplikacji, musisz podać swój adres email i numer telefonu.
- 3.4. Aby składać zamówienia i odbierać dostawy zamówień za pośrednictwem Aplikacji, musisz podać adres dostawy. Kolejne dostawy mogą być realizowane na adresy zapisane w Aplikacji na Twoim koncie.
- 3.5. Tylko Ty możesz składać zamówienia za pośrednictwem swojego konta użytkownika. Możesz zarejestrować tylko jedno konto na urządzenie. Jesteś odpowiedzialny za podane przez Ciebie informacje i ich poprawność.
- 3.6. Musisz zachować wszelkie wymogi bezpieczeństwa i uniemożliwić innym dostęp do konta e-mail lub telefonu komórkowego z którego korzystasz w Aplikacji. Jeśli inna osoba korzysta z tych rzeczy, aby uzyskać dostęp do Twojego konta, będziesz odpowiedzialny za wszelkie zamówienia złożone w Aplikacji, a my nie ponosimy odpowiedzialności za żadne inne straty, które poniesiesz, chyba że osoba posługująca się Twoim kontem uzyskała je, ponieważ nie zabezpieczaliśmy go należycie.
- 3.7. Musisz natychmiast nas powiadomić, jeśli dowiesz się o jakimkolwiek nieautoryzowanym użyciu swojego konta użytkownika.

4. Jakie usługi świadczymy?

- 4.1. Dostarczamy zamówienia tylko w określonych lokalizacjach, na początku sprawdź dostępne miasta i czy oferta jest dostępna oraz czy możemy dostarczyć zamówienie do Ciebie pod Twój adres, wprowadź ulice lub swój kod pocztowy albo sprawdź strefę dostawy na mapie.
- 4.2. Po wybraniu i określeniu Twojej lokalizacji w Aplikacji wyświetlą się oferty, które są dostępne w Twojej okolicy.
- 4.3. Składasz zamówienie w oparciu o ofertę, którą chcesz kupić w naszej aplikacji, postępując zgodnie z wyświetlanymi na ekranie informacjami. Będziesz miał możliwość sprawdzenia i poprawienia błędów w swoim zamówieniu do punktu w którym składasz zamówienie, klikając przycisk ["Potwierdź i zapłać"] na stronie podsumowania zamówienia. Po tym kroku i dokonaniu płatności nie mogą zostać wprowadzone zmiany w zamówieniu i oraz nie może ono zostać anulowane.
- 4.4. Po potwierdzeniu i złożeniu zamówienia z formą płatności online pobierzemy płatność za zamówienie zgodnie z wybraną przez Ciebie metodą płatności w bramce operatora płatniczego. Jeśli płatność zakończy się sukcesem, otrzymasz powiadomienie za pośrednictwem Aplikacji zawierające numer zamówienia i komunikat, że realizujemy Twoje zamówienie. Umowa między nami zostanie zawarta w momencie dokonania prawidłowej płatności i potwierdzenia możliwości realizacji zamówienia w restauracji.
- 4.5. Gdy Twoje zamówienie będzie gotowe do wysyłki, za pośrednictwem aplikacji otrzymasz powiadomienie o zmianie statusu zamówienia, że jest ono już „w drodze” aby poinformować Cię, kiedy Twoje zamówienie zostanie do Ciebie dostarczone.
- 4.6. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie będziemy mogli dostarczyć Twojego zamówienia, skontaktuje się z Tobą nasz Konsultant z zespół obsługi klienta korzystając z numeru telefonu podanego podczas rejestracji konta.

5. Ceny w Aplikacji.

- 5.1. Cena Oferty w Aplikacji zawiera VAT. Każda cena jest indywidualnie przypisana do Oferty i jest wskazana na stronie z informacjami o ofercie oraz podczas składania i podsumowania zamówienia.
- 5.2. Aktualna łączna wartość zamówienia oraz opłata za dostawę wyświetlana jest zawsze w koszyku zakupów lub w podsumowaniu zamówienia.
- 5.3. W momencie składania zamówienia, będziesz mógł przekazać napiwek swojemu kierowcy, który będzie dodatkiem do wartości zamówienia i kosztu dostawy zamówienia. Wszelkie płatności będą pobierane za pomocą tej samej wybranej przez Ciebie metody płatności, a Twój kierowca otrzyma napiwek w pełnej wysokości.

6. Płatność za zamówienie.

- 6.1. Płatność za zamówienie oraz opłatę za dostawę należy uiścić niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
- 6.2. Zamówienie może zostać opłacone online, kartą przy odbiorze lub gotówką.
- 6.3. Płatności online można dokonać wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji. Akceptowane przez nas metody płatności to te dostępne które są dostępne w

aplikacji w momencie składania zamówienia. W dowolnym momencie możemy dodać lub usunąć opcje płatności z Aplikacji.

- 6.4. Po złożeniu i opłaceniu zamówienia wyślemy elektroniczny paragon albo fakturę (opcjonalnie) na adres e-mail podany podczas rejestracji Użytkownika.

7. Dostawa zamówień i godziny świadczenia usługi.

- 7.1. W Lunchpro.pl dostarczamy codziennie od 8:00 do 23:00 lub 10:00 do 22:00 w zależności od lokalizacji Użytkownika. Zamówienia staramy się dostarczyć w ciągu maksymalnie 60 minut od potwierdzenia zamówienia, ale nie dajemy gwarancji co do tego dokładnego czasu dostawy. Późniejsza dostawa może wystąpić na skutek problemu z dostępnością kierowców spowodowanego dużym zapotrzebowaniem klientów, dużego natężenia ruchu ulicznego i trudnych warunków atmosferycznych.
- 7.2. Dostawa zostanie zrealizowana na adres dostawy podany przez Ciebie podczas składania zamówienia. To nie musi być taki sam jak adres rozliczeniowy. Ponośysz wyłączną odpowiedzialność za podanie kompletnego i poprawnego adres dostawy oraz w poszczególnych przypadkach, dalsze ważne instrukcje dotyczące dostawy zamówienia w trudno dostępnych lokalizacjach.
- 7.3. Musisz znajdować się pod adresem dostawy do momentu odbioru zamówienia od momentu złożenia zamówienia. Zamówienia dostarczone będą tylko wtedy, gdy odpowiednia osoba będzie w stanie odebrać przesyłkę. Jeśli poprosisz nas o dostawę bezkontaktową na Twój adres, zastrzegamy sobie prawo do odmowy. Jeśli zgodzimy się zostawić przesyłkę w dostawie bezkontaktowej nie ponosimy odpowiedzialności za kradzież, zniszczenie i wpływ temperatury na zamówione produkty.

8. Twoje prawa do reklamacji.

- 8.1. Zamówienie które otrzymasz w momencie dostawy powinno zgadzać się z opisem oferty która były przedmiotem zamówienia, zamówienie powinno być dobrej jakości i spełniać wymagania przewidziane przepisami prawa. Jeżeli zauważysz że występują błędy w realizacji zamówienia, poinformuj nas o tym fakcie i złóż reklamację wysyłając wiadomość na adres email: pomoc@lunchpro.pl.
- 8.2. Podczas procesu obsługi reklamacji możemy poprosić Cię o zdjęcie przedstawiające problem.
- 8.3. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie zapewnimy zwrot pieniędzy lub kredyt na kolejne zamówienie na koncie Użytkownika.

9. Zamówienie z ograniczeniem wiekowym.

- 9.1. Zamówienie z ograniczeniami wiekowymi (w tym między innymi alkohol, tytoń i papierosy) mogą być sprzedawane i dostarczane osobom powyżej 18 roku życia.
- 9.2. Kierowca zapewniający dostawę zamówienia może odmówić dostarczenia alkoholu osobie, która jest lub wydaje się być pod wpływem alkoholu.

- 9.3. Osoba która odbiera dostawę zamówienia z ograniczeniami wiekowymi musi przedstawić kierowcy zapewniającemu dostawę dokument tożsamości potwierdzający jego pełnoletność.

10. Kody promocyjne.

- 10.1. Lunchpro.pl może tworzyć i przekazywać Użytkownikom kupony lub kody promocyjne (kody rabatowe), które można wykorzystać w swoim zamówieniu. Proszę sprawdzić warunki konkretnego Kodu promocyjnego przed jego użyciem.
- 10.2. W jednym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden Kod promocyjny. Nie można zrealizować Kodu promocyjnego w połączeniu z jakąkolwiek inną promocją.
- 10.3. Kody promocyjne nie mają one wartości pieniężnej.

11. Prawo do zwrotu zamówienia.

- 11.1. Zgodnie z Regulaminem Umów Konsumenckich w przypadku większości produktów kupowanych przez Internet masz legalne prawo do zmiany zdania w ciągu 14 dni, zwrotu nienaruszonych produktów i otrzymania zwrotu pieniędzy.
- 11.2. Masz prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, pod warunkiem odstąpienia od umowy nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymasz towar lub usługę.
- 11.3. Twoje prawo do zwrotu nie dotyczy zamówień w skład których wchodzi oferty, które mogą ulec zepsuciu lub szybko utracić przydatność do spożycia np po obróbce termicznej lub produktów łatwo psujących się z krótkim terminem ważności.
- 11.4. Aby skorzystać z prawa do zwrotu zamówienia, napisz do nas na adres pomoc@lunchpro.pl w ciągu 14 dni od daty dostawy, sprawdzimy Twoje zamówienie i zorganizujemy zwrot. Podaj swój numer telefonu, adres e-mail i adres dostaw oraz szczegóły zamówienia.

12. Usunięcie konta i aktualizacja warunków

- 12.1. Możesz zamknąć swoje konto użytkownika w dowolnym momencie. Aby to zrobić wyślij email z żądaniem usunięcia konta na adres pomoc@lunchpro.pl.
- 12.2. Lunchpro.pl może zawiesić Twój dostęp do Twojego konta lub zamknąć je na stałe, jeśli uznamy, że Twoje konto zostało użyte przez kogoś innego. Możemy również zamknąć Twoje konto, jeśli naszym zdaniem nadużywasz naszej usługi (na przykład poprzez ubieganie się o zwrot pieniędzy lub kredyt w Aplikacji, do których nie uważamy, że jesteś uprawniony, za składanie powtarzających się uzasadnionych skarg, znęcanie się nad naszymi Konsultantami lub Dostawcami lub z jakiegokolwiek innego uzasadnionego powodu). O tym fakcie powiadomimy Cię za pośrednictwem wiadomości e-mail podanej podczas rejestracji.
- 12.3. Lunchpro.pl może wypowiedzieć aktualnie obowiązujące warunki umowy z Użytkownikiem z dwutygodniowym okresem wypowiedzenia wysyłając wiadomość e-mail na adres podany podczas rejestracji.

13. Ograniczenia w zamawianiu i wyłączenie odpowiedzialności.

- 13.1. Jeśli nie przestrzegamy niniejszych Warunków, ponosimy odpowiedzialność za poniesione przez Ciebie straty lub szkody, które są możliwym do przewidzenia skutkiem zerwania przez nas tej umowy lub braku należytej staranności i umiejętności, ale nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, których nie można przewidzieć.
- 13.2. Nie naruszamy warunków niniejszej umowy w wyniku jakiegokolwiek opóźnienia w wykonaniu lub niewykonaniu naszych zobowiązań, jeśli opóźnienie lub niewykonanie wynika z jakiegokolwiek przyczyny lub okoliczności poza naszą kontrolą, w tym między innymi pożaru, powodzi i inne niespodziewanych działań sił przyrody, strajków, zamieszków, wypadków, zakłóceń w dostawach energii lub internetu, awarii sprzętu, bądź utrudnień w ruchu drogowym.
- 13.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za straty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą jeżeli używasz Zamówień w celach komercyjnych, biznesowych lub odsprzedaży. Nie ponosimy wobec Ciebie żadnej odpowiedzialności za utratę zysków, utratę działalności, przerwy w działalności lub utratę kontaktów biznesowych.

14. Przetwarzanie danych osobowych

- 14.1. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z naszą Polityką prywatności którą znajdziesz na stronie.

15. Postanowienia dodatkowe

- 15.1. Nikt inny poza Użytkownikiem nie ma żadnych praw wynikających z tej umowy. Niniejsza umowa jest zawarta pomiędzy Tobą a Lunchpro.pl. Nikt inny nie ma prawa do egzekwowania któregośkolwiek z jej Warunków. Żadne z nas nie będzie musiało uzyskać zgody jakiegokolwiek innej osobie do rozwiązania umowy lub dokonania jakichkolwiek zmian w niniejszych Warunkach.